

Moko apps è la
divisione applicativi
del Gruppo Moko

La piattaforma completa
per il facility management

Global service

Il facility management è la **scienza aziendale** che controlla la **manutenzione** e cura di edifici, impianti tecnologici e servizi.

Il ruolo del facility management consiste nel **coordinare e supervisionare** ogni elemento sopra descritto integrando la gestione economica e finanziaria con le risorse umane e le attività di core business di ogni azienda.

Si tratta quindi di un **approccio integrato** che presuppone lo sviluppo e l'implementazione di politiche standard e processi che supportano le attività primarie, rendendo l'organizzazione in grado di adattarsi ai cambiamenti e di migliorare l'efficacia.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Un software che gestisca il facility management deve essere **facile da utilizzare e flessibile**.

L'esperienza maturata nel settore ha permesso la creazione di una piattaforma sulla quale sviluppare tutte le esigenze nel campo del **Global Service**: dalla manutenzione alla amministrazione del patrimonio, dalla gestione degli ODL alla pianificazione delle risorse umane e tanto altro ancora.

La piattaforma di Global Service Moko prevede 2 sezioni principali:

- ✓ la parte pubblica nella quale sono esposti ai clienti tutte le informazioni relative al contratto in corso e le possibilità operative come richiesta/visualizzazione di intervento, statistiche su performance, preventivazione, etc.
- ✓ la parte privata nella quale vengono amministrare tutte le caratteristiche del global come l'anagrafica manutentori, la gestione della manutenzione programmata, lo smistamento degli ordini di lavoro, etc.

Il software viene proposto su base web e quindi visualizzabile da qualsiasi standard web browser, classico o mobile.

Ambiti di applicazione

edifici

- ✓ alberghi
- ✓ scuole
- ✓ uffici
- ✓ impianti sportivi
- ✓ cliniche

impianti tecnologici

- ✓ idraulica
- ✓ illuminazione
- ✓ semafori
- ✓ condizionamento

servizi

- ✓ pulizia
- ✓ ristorazione
- ✓ giardinaggio
- ✓ sicurezza
- ✓ noleggio

Alcune definizioni illustri:

- ✓ *"Una professione che abbraccia diverse discipline per garantire la funzionalità dell'ambiente attraverso l'integrazione di persone, luoghi, processi e tecnologie".*

IFMA - <http://www.ifma.org>

- ✓ *"La gestione dei servizi è l'integrazione dei processi all'interno di un'organizzazione che mantiene, sviluppa, sostiene e migliorare l'efficacia della sua attività primaria".*

CEN - <http://www.cen.eu>

visita il nostro sito www.mokoapps.it

MODULI SOFTWARE

✔ Gestione patrimonio

Tramite questo modulo è possibile **verificare e gestire** in modo semplice ed accurato tutto ciò che riguarda il patrimonio aziendale. L'amministrazione degli asset permette l'aggiunta di documenti, cartografia e schede tecniche. La vista ad albero e la collaborazione con strumenti **CAD** garantiscono rapido accesso a tutte le informazioni relative ad ogni elemento. L'integrazione con gli altri moduli assicura piena visibilità di tutte le informazioni relative ad ogni elemento come lo storico degli **ODL** emessi, la manutenzione programmata e gli interventi straordinari corredati da tempi e costi.

✔ Manutenzione programmata

La gestione della manutenzione programmata permette di **schedulare gli interventi** sui singoli asset o su categorie di asset. Tramite apposito calendario è possibile verificare il carico di lavoro per manutentore piuttosto che l'intero piano di manutenzione per ogni elemento.

✔ Prenotazione risorse (sale – auto – etc.)

Strumento fondamentale per la **pianificazione** dell'utilizzo di risorse aziendali con la possibilità di prenotare la risorsa desiderata e relativi servizi. Il calendario della risorsa permette la verifica delle disponibilità a tutti gli utenti autorizzati.

✔ Call center

Il modulo call center permette l'invio di **segnalazioni e chiamate** per guasti o malfunzionamenti. La segnalazione viene presa in carico e gestita secondo le direttive impostate. In questo modulo è possibile seguire lo stato della segnalazione inviata fino alla sua chiusura: ad ogni cambiamento di stato corrisponde opportuno reminder tramite email, fax o sms.

✔ Preventivazione

Per interventi di **manutenzione straordinaria** è disponibile il modulo di preventivazione nel quale è possibile sottoporre richieste e relativi preventivi con eventuali commenti e revisioni. In questo modulo sono raccolti inoltre tutti i documenti allegati in modo da fornire un unico punto di accesso alle informazioni, sicuro e condiviso.

✔ Statistiche

Nel modulo statistiche sono disponibili tutti gli elaborati relativi agli interventi effettuati quali media.

✔ Documenti

L'organizzazione e la raccolta dei documenti legati alla commessa è fondamentale per la rintracciabilità degli stessi e per adempiere agli obblighi normativi in merito. I documenti sono **organizzati in viste logiche** e possono essere associati ad asset, Odl e preventivi.

✔ Reclami

Il modulo reclami permette il contatto con la committenza per l'invio di segnalazioni e richiami sull'andamento della commessa.

✔ Mobile

L'utilizzo di sistemi mobile permette **grande flessibilità** negli spostamenti e rapido accesso alle informazioni in qualsiasi luogo. Tutti i moduli della nostra piattaforma sono sviluppati per essere visualizzati dai più comuni dispositivi mobile in modalità online ed offline.

ARCHITETTURA SOFTWARE



La piattaforma standard prevede Internet come mezzo di trasmissione e accesso ai dati.

La definizione precisa dei componenti del sistema viene definita dal nostro staff in base alle esigenze puntuali di ogni installazione.

per ulteriori informazioni visita il nostro sito www.mokoapps.it